ADH Connect

ADH CONNECT · MALAYALAM EDITION

CLOSE

— The WhatsApp Sales Revival Kit

വില ചോദിച്ചിട്ട് Reply തരാത്ത കസ്റ്റമേഴ്സിനെ
ബുദ്ധിമുട്ടിക്കാതെ Close ചെയ്യാനുള്ള പ്രാക്ടിക്കൽ ഗൈഡ്

guide.adh.today/close

SECTION 1

ദി C4 ഫ്രെയിംവർക്ക്

(The 4-Step Follow-Up System)

കസ്റ്റമർ വില ചോദിക്കുമ്പോൾ വെറുതെ വില മാത്രം അയച്ച് പിന്നീട് "എന്തായി?" എന്ന് ചോദിക്കുന്നതിന് പകരം ഈ 4 ഘട്ടങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുക:

C1

STEP 1

CONTEXT

⏱ വില ചോദിക്കുമ്പോൾ ഉടൻ അയക്കേണ്ടത്

വില മറച്ചുവെക്കാതെ വ്യക്തമായി പറയുക. പക്ഷേ വിലയോടൊപ്പം അതിന്റെ പ്രധാന ഗുണവും (Value), മറുപടി പറയാൻ എളുപ്പമുള്ള ഒരു ചെറിയ ചോദ്യവും (Micro-Question) ചേർക്കുക.

Copy-Paste Script

> Hi [Name], [Product/Service]-ന്റെ പ്രൈസ് ₹[Price] ആണ്. ഇതിൽ [പ്രധാനപ്പെട്ട 2 ഗുണങ്ങൾ/Inclusions] ഉൾപ്പെടുന്നുണ്ട്. നിങ്ങൾ ഇത് [ആവശ്യം A]-നാണോ അതോ [ആവശ്യം B]-നാണോ നോക്കുന്നത്? അതനുസരിച്ച് ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ ഓപ്ഷൻ പറഞ്ഞുതരാം 😊

Note: കസ്റ്റമർ "വില മാത്രം പറയൂ" എന്ന് പ്രത്യേകം പറഞ്ഞാൽ ചോദ്യം ചോദിക്കാതെ നേരെ വില മാത്രം നൽകുക.

C2

STEP 2

CLARIFY

⏱ 12–24 മണിക്കൂർ കഴിഞ്ഞിട്ടും മറുപടി ഇല്ലെങ്കിൽ

മൗനത്തെ "വേണ്ട" എന്ന് കരുതരുത്. തിരക്കുകൊണ്ടോ ചെറിയ സംശയം കൊണ്ടോ ആകാം മറുപടി ഇല്ലാത്തത്.

Copy-Paste Script

> Hi [Name], ഇന്നലെ അയച്ച [Product/Service] വിവരങ്ങൾ നോക്കാൻ സമയം കിട്ടിയോ? നിങ്ങളുടെ ആവശ്യത്തിന് ഇത് കൃത്യമാണോ എന്ന് അറിയാൻ ചോദിച്ചതാണ് 😊 Price, Quality, Delivery/Timing — ഇതിൽ ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തത വേണമെങ്കിൽ പറയണേ.

C3

STEP 3

CONFIDENCE

⏱ **Day 2–3: സംശയം മാറ്റാൻ തെളിവ് + 20 സെക്കൻഡ് വോയ്സ് നോട്ട്**

ഇനി വെറും ടെക്സ്റ്റ് അയക്കരുത്. കസ്റ്റമറുടെ ഭയം ("എന്റെ പണം നഷ്ടമാകുമോ / ക്വാളിറ്റി ഉണ്ടാകുമോ?") മാറ്റാൻ മറ്റൊരു കസ്റ്റമറുടെ റിവ്യൂവോ യഥാർത്ഥ ഫോട്ടോയോ/വീഡിയോയോ അയക്കുക. കൂടെ 20 സെക്കൻഡിൽ താഴെയുള്ള ചെറിയൊരു വോയ്സ് നോട്ടും!

Copy-Paste Script · ഫോട്ടോ/റിവ്യൂ അയച്ച ശേഷം

📷 **Review / Photo**

▶ 0:18

Hi [Name], നിങ്ങൾ ചോദിച്ച അതേ മോഡൽ/സർവീസ് എടുത്ത ഒരു കസ്റ്റമറുടെ യഥാർത്ഥ ഫീഡ്ബാക്കാണ് മുകളിൽ അയച്ചത്. നേരിട്ട് കാണുമ്പോൾ എങ്ങനെയിരിക്കും എന്ന് മനസ്സിലാക്കാൻ വേണ്ടി ഷെയർ ചെയ്തതാണ് കേട്ടോ.

C4

STEP 4

CHOICE

⏱ **Day 5–7: മാന്യമായ അവസാന ഫോളോ-അപ്പ്**

വാങ്ങാൻ നിർബന്ധിക്കാതെ, തീരുമാനം എടുക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ സ്വാതന്ത്ര്യം കസ്റ്റമർക്ക് നൽകുക. **(ഏറ്റവും കൂടുതൽ മറുപടി ലഭിക്കുന്ന മെസ്സേജാണിത്).**

Copy-Paste Script

Hi [Name], ഈ ആവശ്യം ഇപ്പോൾ തൽക്കാലം മാറ്റിവെച്ചു എന്ന് കരുതട്ടെ? ഇപ്പോൾ വേണ്ടെങ്കിൽ ഒരു കുഴപ്പവുമില്ല, വീണ്ടും മെസ്സേജ് അയച്ച് ബുദ്ധിമുട്ടിക്കാതിരിക്കാൻ വേണ്ടി ചോദിച്ചതാണ് 😊 ഭാവിയിൽ ആവശ്യം വരുമ്പോൾ ഒരു മെസ്സേജ് ഇട്ടാൽ മതിയാകും!

SECTION 2

ഇങ്ങനെ അയക്കരുത് → പകരം ഇങ്ങനെ അയക്കുക!

	❌ ഒരിക്കലും അയക്കരുത് (മോശം രീതി)	✅ പകരം ഇങ്ങനെ അയക്കുക (മികച്ച രീതി)
1	~~"Hello??" / "നോക്കിയോ?"~~	"Hi, അയച്ച വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും സംശയമുണ്ടെങ്കിൽ ചോദിച്ചോളൂ."
2	~~"Reply ഒന്നും ഇല്ലല്ലോ?"~~	"Price, Quality, Timing — ഇതിൽ ഏതിലെങ്കിലും വ്യക്തത വേണമെങ്കിൽ പറയൂ."
3	~~"എന്തായി ബ്രോ/മാഡം?"~~	"ഈ ആവശ്യം ഇപ്പോഴും ഉണ്ടോ അതോ പിന്നീടത്തേക്ക് മാറ്റിവെച്ചോ?"
4	~~"ഇന്ന് തന്നെ എടുത്താൽ ഡിസ്കൗണ്ട് തരാം"~~	"നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് റേഞ്ച് പറഞ്ഞാൽ അതിൽ വരുന്ന ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടോ എന്ന് നോക്കാം."
5	~~"ഞങ്ങളുടെ ക്വാളിറ്റി സൂപ്പർ ആണ്"~~	"ഇതിന്റെ മെറ്റീരിയൽ വിവരങ്ങളും കസ്റ്റമർ എടുത്ത യഥാർത്ഥ വീഡിയോയും ഇതാ."
6	~~"മറ്റേ കടയിലേത് വ്യാജനാണ്"~~	"രണ്ടിന്റെയും ക്വാളിറ്റിയും ഉൾപ്പെടുന്ന കാര്യങ്ങളും താരതമ്യം ചെയ്യാൻ ഈ ലിസ്റ്റ് നോക്കൂ."
7	~~ഒറ്റയടിക്ക് 15 ഫോട്ടോയും വലിയ PDF-ഉം അയക്കുക~~	പ്രധാനപ്പെട്ട 3 പോയിന്റുകൾ മാത്രം ആദ്യം + ആവശ്യമെങ്കിൽ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ.

SECTION 3

കസ്റ്റമർ ഇങ്ങനെ പറഞ്ഞാൽ എന്ത് മറുപടി കൊടുക്കണം?

(Objection Replies)

1 കസ്റ്റമർ

"വില കൂടുതലാണ്"

(Price is too high)

✅ **Reply 1**

മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിങ്ങൾ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന ബജറ്റ് റേഞ്ച് ഏകദേശം എത്രയാണെന്ന് പറയാമോ? അതിനുള്ളിൽ വരുന്ന നല്ല ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടോ എന്ന് ഞാൻ നോക്കി പറയാം.

✅ **Reply 2** (സർവീസുകൾക്ക്)

വില കൂടുതലായി തോന്നിയത് മൊത്തം തുക കണ്ടിട്ടാണോ, അതോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാര്യങ്ങൾ വ്യക്തമാകാത്തതുകൊണ്ടാണോ? വേണമെങ്കിൽ ഇതിന്റെ കൃത്യമായ ബ്രേക്കപ്പ് അയച്ചുതരാം.

2 കസ്റ്റമർ

"വേറൊരു സ്ഥലത്ത് ഇതിലും വില കുറവുണ്ട്"

✅ **Reply**

തീർച്ചയായും താരതമ്യം ചെയ്തു നോക്കണം. അവിടെ പറയുന്ന മെറ്റീരിയൽ/സർവീസ് സൗകര്യങ്ങളും വാറണ്ടിയും ഇതുതന്നെയാണോ എന്ന് ഒന്ന് ഒത്തുനോക്കണേ. വ്യത്യാസം മനസ്സിലാക്കാൻ ഞങ്ങളുടെ പാക്കേജിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന കാര്യങ്ങൾ താഴെ നൽകാം.

3 കസ്റ്റമർ

"ആലോചിച്ചിട്ട് പറയാം"

(I'll think about it)

✅ **Reply**

തീർച്ചയായും, സമയമെടുത്ത് തീരുമാനിക്കൂ 😊 കൃത്യമായ ഒരു തീരുമാനമെടുക്കാൻ ഇതിന്റെ ക്വാളിറ്റിയിലോ മറ്റ് വിവരങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും കൂടി ഞാൻ അയച്ചുതരേണ്ടതുണ്ടോ?

4

കസ്റ്റമർ

"വീട്ടിൽ ചോദിച്ചിട്ട് പറയാം"

Reply

തീർച്ചയായും! വീട്ടിൽ കാണിച്ചു സംസാരിക്കാൻ എളുപ്പത്തിന് ഇതിന്റെ പ്രധാന ഗുണങ്ങളും വിലയും മാത്രം ഒതുക്കി ഒരു ചെറിയ മെസ്സേജ് ആക്കി അയച്ചുതരട്ടെ?

5

കസ്റ്റമർ

"ഡിസ്കൗണ്ട് ഉണ്ടോ?"

Reply

നിലവിൽ നൽകാൻ കഴിയുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിരക്കാണ് ₹[X]. ഇതിൽ [ഫ്രീ ഷിപ്പിംഗ് / വാറണ്ടി / എക്സ്ട്രാ സപ്പോർട്ട്] ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇനി ബജറ്റ് ₹[Y]-ൽ ഒതുക്കണമെന്നുണ്ടെങ്കിൽ ഫീച്ചറുകൾ അല്പം കുറച്ചുള്ള മറ്റൊരു ഓപ്ഷൻ നോക്കാം.

6

കസ്റ്റമർ

"അടുത്ത മാസം നോക്കാം"

Reply

ഓക്കേ! എങ്കിൽ അടുത്ത മാസം ആദ്യ ആഴ്ച ഞാൻ ഒന്ന് ഓർമ്മിപ്പിക്കട്ടെ, അതോ ആവശ്യം വരുമ്പോൾ നിങ്ങൾ തന്നെ മെസ്സേജ് അയക്കുമോ?

SECTION 4

നിങ്ങളുടെ ബിസിനസ്സിന് സ്വന്തം സ്ക്രിപ്റ്റ് 1 മിനിറ്റിൽ ഉണ്ടാക്കാം

(AI Prompt)

നിങ്ങളുടെ ഏത് ബിസിനസ്സിനും (ബൊട്ടീക്, കേക്ക്, ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട്, ട്രാവൽസ്, റിയൽ എസ്റ്റേറ്റ്, ജിം, ഏജൻസി) അനുയോജ്യമായ വാട്ട്സ്ആപ്പ് സ്ക്രിപ്റ്റുകൾ ഉടൻ കിട്ടാൻ താഴെ കാണുന്ന പ്രോംപ്റ്റ് കോപ്പി ചെയ്ത് ബ്രാക്കറ്റുകൾ പൂരിപ്പിച്ച് ChatGPT-യിലോ Gemini-യിലോ പേസ്റ്റ് ചെയ്യുക:

AI Prompt

എന്റെ ബിസിനസ്സ് വിവരങ്ങൾ താഴെ നൽകുന്നു. 'C4 Framework' (1. Context, 2. Clarify, 3. Confidence, 4. Choice) ഉപയോഗിച്ച് വില ചോദിച്ചിട്ട് മറുപടി തരാത്ത കസ്റ്റമേഴ്സിന് അയക്കാൻ സ്വാഭാവികമായ മലയാളത്തിലുള്ള 4 വാട്ട്സ്ആപ്പ് മെസ്സേജുകൾ തയ്യാറാക്കി തരിക. കസ്റ്റമറെ നിർബന്ധിക്കുന്ന ഭാഷയോ വ്യാജ ഓഫറുകളോ ഉപയോഗിക്കരുത്.

എന്റെ ബിസിനസ്സ്: [ഇവിടെ എഴുതുക]
പ്രോഡക്റ്റ് / സർവീസ്: [ഇവിടെ എഴുതുക]
വില: [ഇവിടെ എഴുതുക]
കസ്റ്റമറുടെ പ്രധാന സംശയം: [വില / ക്വാളിറ്റി / വിശ്വാസം]
എന്റെ കൈയിലുള്ള തെളിവ്: [റിവ്യൂ / യഥാർത്ഥ ഫോട്ടോ / പോർട്ട്ഫോളിയോ / ഗ്യാരണ്ടി]

SECTION 5

ഇത് 2 മിനിറ്റിൽ ഫോണിൽ സെറ്റ് ചെയ്യേണ്ട വിധം

ദിവസവും ഇത് ടൈപ്പ് ചെയ്ത് സമയം കളയാതിരിക്കാൻ **WhatsApp Business App** → **Tools** → **Quick Replies** എടുത്ത് താഴെ പറയുന്ന ഷോർട്ട്കട്ടുകൾ സേവ് ചെയ്യുക:

`/c1`	**Context** (വില + ഗുണം + ചെറിയ ചോദ്യം)
`/c2`	**Clarify** (24 മണിക്കൂർ കഴിഞ്ഞുള്ള മെസ്സേജ്)
`/c3`	**Confidence** (റിവ്യൂവിനൊപ്പം അയക്കാനുള്ള മെസ്സേജ്)
`/c4`	**Choice** (അവസാന ബ്രേക്കപ്പ് മെസ്സേജ്)

💡 **Closing Tip:** ചാറ്റിൽ "/" എന്ന് ടൈപ്പ് ചെയ്യുമ്പോൾ തന്നെ ഈ മെസ്സേജുകൾ വരും, ഒറ്റ ക്ലിക്കിൽ അയക്കാം!